

Unser Service

# Unser Service

FÜR PATIENTEN UNSERER KOMFORTSTATION

SERVICE BEI  
DER AUFNAHME  
PATIENTENSERVICE  
WÄSCHESERVICE  
UND SANITÄRARTIKEL  
KOMMUNIKATION  
UND MEDIEN  
WAHL- UND ZUSATZ-  
VERPFLEGUNG  
LOUNGE



Liebe Patientin, lieber Patient,

wir begrüßen Sie herzlich im Clemenshospital. Für den Zeitraum Ihres Krankenhausaufenthaltes haben Sie sich dafür entschieden, die Wahlleistung „Unterkunft“ auf unserer Komfortstation in Anspruch zu nehmen.

Das Clemenshospital bietet Ihnen auf der Komfortstation eine besondere Unterbringung wie auch damit verbundene besondere Dienstleistungen an, die Ihnen den Klinikaufenthalt angenehmer gestalten sollen.

Diese Dienstleistungen beinhalten neben der Unterbringung in einem komfortablen Einbettzimmer mit eigenem exklusiv ausgestattetem Sanitärbereich noch weitere kostenfreie Serviceangebote. Die entsprechenden zusätzlichen Leistungen sind in dieser Serviceinformation für Sie zusammengefasst.

# Herzlich willkommen

## Service bei der Aufnahme

Gerne unterstützen wir Sie bereits bei der Aufnahme im Clemenshospital. Hierfür stehen Ihnen die Mitarbeiter des Patientenservices und der Patientenaufnahme zur Verfügung. Unsere Servicemitarbeiter holen Sie auf Wunsch am Empfang ab, begleiten Sie auf Ihr Zimmer und sind Ihnen beim Gepäcktransport behilflich.

Auf der Station angekommen, findet nun auch die eigentliche Aufnahme statt, bei der offene Fragen beantwortet werden. Des Weiteren erläutern Ihnen unsere Mitarbeiter die Zimmerausstattung und technischen Funktionen, wie die vielseitigen Einstellungen des Komfortbettes.

## Patientenservice

Um Ihnen einen individuellen Service zu bieten, kümmert sich das Team vom Patientenservice täglich um Ihr Wohlbefinden und steht Ihnen für Fragen und Wünsche zur Verfügung. So erledigen sie beispielsweise kleinere Besorgungen für Sie oder vereinbaren Friseur- oder Fußpflegetermine.

## Wäscheservice und Sanitärartikel

In Ihrem Badezimmer finden Sie sowohl einen Fön als auch einen Vergrößerungsspiegel. Hand- und Duschtücher liegen in Ihrem Zimmer für Sie bereit und werden auf Wunsch täglich erneuert. Zusätzlich erhalten Sie ein Kosmetikset (u.a. Seife, Duschgel und Körperlotion) sowie auf Anfrage einen Bademantel.

Der Wechsel Ihrer Bettwäsche erfolgt regelmäßig jeden zweiten Tag oder bei Bedarf häufiger.

Wünschen Sie die Reinigung Ihrer Leibwäsche, so sprechen Sie gerne unser Serviceteam an. Die Wäsche wird durch die Servicemitarbeiter in Empfang genommen, innerhalb von 24 Stunden kostenlos gereinigt und anschließend wieder in Ihrem Kleiderschrank untergebracht.

## Kommunikation und Medien

Die Ausstattung Ihres Zimmers bietet Ihnen ein breites Unterhaltungsangebot.

Die Nutzung des Flachbildfernsehers und des im Zimmer befindlichen Blue-Ray / DVD-Players ist selbstverständlich für Sie kostenfrei. Sollten Sie einen Pay-TV-Sender (Sky) nutzen wollen, stehen Ihnen ausgewählte Programme gebührenfrei zur

Verfügung. Für den Radioempfang, Ihre eigene Musik oder andere Audiodateien finden Sie eine kompakte Mini-Stereoanlage mit diversen Anschlüssen (Bluetooth; iPhone5, iPad; iPod) vor.

Gerne können Sie auch einen kostenfreien Zugang zum Internet erhalten. Die Servicemitarbeiter informieren Sie auf Wunsch jederzeit über die Details.

Darüber hinaus sind Sie von der Zahlung der Grundgebühr für das Telefon befreit. Damit Sie auch während Ihres Aufenthaltes hier im Clemenshospital täglich auf dem Laufenden bleiben, bieten wir Ihnen regionale und überregionale Tagespresse an sowie eine aktuelle Fernsehzeitschrift.

## Wahl- und Zusatzverpflegung

Als Wahlleistungspatient auf der Komfortstation können Sie sich neben den Gerichten aus dem regulären Speiseplan ebenso für eines unserer speziell für Sie zubereiteten Menüs entscheiden. Ihnen steht dafür eine separat ausliegende Speisekarte zur Verfügung, die zusätzlich ein umfangreiches Angebot an heißen und kalten Getränken sowie schmackhaften Zwischenmahlzeiten enthält.

## Lounge

Im Loungebereich sollen Sie und Ihre Angehörigen sich wohlfühlen. Sie finden dort eine große Auswahl an Getränken und kleinen Snacks.

Sollten Sie weitere Fragen und Wünsche haben, hilft Ihnen das Team vom Patientenservice gerne weiter. Wir wünschen Ihnen baldige Genesung!

## Ansprechpartner für Ihre Belange vor Ort:

Patientenservice / Belegungsmanagement

Frau Sabine Rügenhagen

Düesbergweg 124

48153 Münster

Tel.: 0251 976-2903

E-Mail: [Patientenservice@clemenshospital.de](mailto:Patientenservice@clemenshospital.de)