

Unser Service

Unser Service

FÜR PATIENTEN UNSERER KOMFORTSTATION

SERVICE BEI
DER AUFNAHME
PATIENTENSERVICE
WÄSCHESERVICE
UND SANITÄRARTIKEL
KOMMUNIKATION
UND MEDIEN
WAHL- UND ZUSATZ-
VERPFLEGUNG
LOUNGE

www.clemenshospital.de
www.raphaelsklinik.de
www.alexianer.de



Liebe Patientin, lieber Patient,

wir begrüßen Sie herzlich in unserem Krankenhaus. Für den Zeitraum Ihres Aufenthaltes haben Sie sich dazu entschieden, die Walleistung „Unterkunft“ auf unserer Komfortstation in Anspruch zu nehmen.

Wir bieten Ihnen auf der Komfortstation eine besondere Unterbringung wie auch damit verbundene besondere Dienstleistungen an, die Ihnen den Klinikaufenthalt angenehmer gestalten.

Diese Dienstleistungen beinhalten neben der Unterbringung in einem komfortablen Ein- oder Zweibettzimmer mit eigenem exklusiv ausgestattetem Sanitärbereich noch weitere Serviceangebote. Die entsprechenden zusätzlichen Leistungen sind in dieser Serviceinformation für Sie zusammengefasst.

Herzlich willkommen

Service bei der Aufnahme

Gerne unterstützen wir Sie bereits bei der Aufnahme auf der Station. Hierfür stehen Ihnen die Mitarbeiter des Patientenservices und der Patientenaufnahme zur Verfügung. Unsere Servicemitarbeiter holen Sie auf Wunsch am Empfang ab, begleiten Sie auf Ihr Zimmer und sind Ihnen beim Gepäcktransport behilflich.

Auf der Station angekommen, findet nun auch die eigentliche Aufnahme statt, bei der offene Fragen beantwortet werden. Des Weiteren erläutern Ihnen unsere Mitarbeiter die Zimmerausstattung und technischen Funktionen, wie die vielseitigen Einstellungen des Komfortbettes.

Patientenservice

Um Ihnen einen individuellen Service zu bieten, kümmert sich das Team vom Patientenservice täglich um Ihr Wohlbefinden und steht Ihnen für Fragen und Wünsche von 07.00 bis 18.00 Uhr zur Verfügung. So erledigen sie beispielsweise kleinere Besorgungen für Sie oder vereinbaren Friseur- oder Fußpflegetermine.

Wäscheservice und Sanitärartikel

In Ihrem Badezimmer finden Sie sowohl einen Fön als auch einen Vergrößerungsspiegel. Hand- und Duschtücher liegen in Ihrem Zimmer für Sie bereit und werden auf Wunsch täglich erneuert. Zusätzlich erhalten Sie ein Kosmetikset (u. a. Seife, Duschgel und Körperlotion) sowie auf Anfrage einen Bademantel. Der Wechsel Ihrer Bettwäsche erfolgt regelmäßig jeden zweiten Tag oder bei Bedarf häufiger.

Wünschen Sie die Reinigung Ihrer Leibwäsche, so sprechen Sie gerne unser Serviceteam an. Die Wäsche wird durch die Servicemitarbeiter in Empfang genommen, innerhalb von 24 Stunden kostenlos gereinigt und anschließend wieder in Ihrem Kleiderschrank untergebracht.

Kommunikation und Medien

Die Ausstattung Ihres Zimmers bietet Ihnen ein breites Unterhaltungsangebot. Die Nutzung des Flachbildfernsehers/Bed-Side TVs im Zimmer ist für Sie selbstverständlich kostenfrei. Sollten Sie einen Pay-TV-Sender (Sky, 9 Programme) nutzen wollen, stehen Ihnen ausgewählte Programme gebührenfrei zur Verfügung. Gerne können Sie auch einen

kostenfreien Zugang zum Internet erhalten. Die Servicemitarbeiter informieren Sie auf Wunsch jederzeit über die Details. Darüber hinaus steht Ihnen das Telefon für Inlandsgespräche kostenlos zur Verfügung. Damit Sie auch während Ihres Aufenthaltes hier täglich auf dem Laufenden bleiben, bieten wir Ihnen regionale und überregionale Tagespresse. Als weiteren Service bieten wir Ihnen ein breites Spektrum an digitalen Zeitschriften über Sharemagazines an.

Wahl- und Zusatzverpflegung

Als Walleistungspatient auf der Komfortstation können Sie sich neben den Gerichten aus dem re-

Ansprechpartner für Ihre Belange vor Ort:



Patientenservice/Belegungsmanagement
Frau Sabine Rügenhagen
Düesbergweg 124, 48153 Münster
Telefon 0251 976-2903
patientenservice.clemenshospital@alexianer.de

gulären Speiseplan ebenso für eines unserer speziell für Sie zubereiteten Menüs entscheiden. Ihnen steht dafür eine separat ausliegende Speisekarte zur Verfügung, die zusätzlich ein umfangreiches Angebot an heißen und kalten Getränken sowie schmackhaften Zwischenmahlzeiten enthält.

Lounge

Im Loungebereich sollen Sie und Ihre Angehörigen sich wohlfühlen. Sie finden dort eine große Auswahl an Getränken und kleinen Snacks. Sollten Sie weitere Fragen und Wünsche haben, hilft Ihnen das Team vom Patientenservice gerne weiter. Wir wünschen Ihnen baldige Genesung!



Patientenservice/Belegungsmanagement
Loerstraße 23
48143 Münster
Die direkte telefonische Durchwahl finden Sie auf Ihrer Begrüßungskarte.